

छत्रपति शाहू जी महाराज विश्वविद्यालय, कानपुर  
CHHATRAPATI SHAHU JI MAHARAJ UNIVERSITY, KANPUR



कल्यानपुर, कानपुर  
KALYANPUR, KANPUR

Ref. No.CSJMURCamp./ ८५४/2018

Dated : 08-08-2018

सेवा में,

प्राचार्य/प्राचार्या,  
समस्त सम्बद्ध महाविद्यालय,  
छत्रपति शाहू जी महाराज विश्वविद्यालय,  
कानपुर ।

विषय : WRN के माध्यम से प्रवेशित छात्र/छात्राओं के Check IN करने में इंगित की गयी समस्याओं के निवारण के सम्बन्ध में ।

महोदय/महोदया,

कृपया उपरोक्त विषय के सम्बन्ध में कतिपय छात्र/छात्राओं एवं महाविद्यालयों द्वारा Check IN करने में OTP न पहुँचने तथा छात्र/छात्रा का मोबाइल नम्बर बदल जाने/खो जाने जैसी समस्या सूचित की जा रही हैं । इन समस्याओं के निवारण हेतु उपलब्ध व्यवस्था से निम्नानुसार अवगत होने का कष्ट करें -

1. Check IN करने में OTP न पहुँचने की स्थिति होने पर - उपरोक्त स्थिति में Check IN करने के उपरान्त अधिकतम 15 मिनट तक यदि OTP प्राप्त नहीं होता है तो WRN Portal पर दिये गये Help Line Numbers पर सम्पर्क करें, यदि समस्या का फिर भी समाधान नहीं होता है तो Mobile No. 09653022903 पर सम्पर्क कर समस्या का निवारण कराये ।
2. छात्र का मोबाइल नं0/ई-मेल आईडी परिवर्तित कराने की स्थिति में - उपरोक्त स्थिति में संशोधित मोबाइल नं0/ई-मेल आईडी0 अंकित सम्बन्धित छात्र का स्व-हस्ताक्षरित प्रार्थना पत्र Email ID : wrncsjmu2018@gmail.com पर प्रेषित करें । छात्र के WRN आवेदन पर किये गये हस्ताक्षर से प्रार्थना पत्र पर किये हस्ताक्षर का मिलान करके प्रत्युत्तर Return Mail से अधिकतम एक कार्य दिवस में प्राप्त हो जायेगा ।

भवदीय,

(डॉ० विनोद कुमार सिंह)  
कुल सचिव